

Pravidla používání „LC monitoring 365“

Obecné

- „LC monitoring 365“ je služba pro dálkové sledování výtahů od Lift Components s.r.o. (dále LC)
- Služba se smí používat jen podle návodu od výrobce
- Služba je určena pro nové výtahy dodávané od 1.1. 2018 (pro LC HydroSpace od 1.4. 2018) a nevztahuje se na LCmini.
- Služba je bezplatná pro první rok provozu. Začátek používání služby se vztahuje k datu, kdy zákazník požádá o aktivaci SIM karty. SIM karta bude aktivní během 24 hodin v pracovních dnech.
- SIM karta musí být aktivována 3 měsíce od dodání výtahu, jinak se trvání jednorocní bezplatné služby zkracuje o poměrnou část. Pokud SIM karta nebude aktivována do 1 roku od dodání výtahu, právo na bezplatnou službu „LC monitoring 365“ v délce 1 roku zaniká.
- Používání služby „LC monitoring 365“ během trvání bezplatného období v délce 1 roku od aktivace SIM karty nevzniká uživateli právo na reklamaci pro výpadek funkčnosti.
- Po uplynutí bezplatného období v délce 1 roku je služba „LC monitoring 365“ zpoplatněna. Pokud nedojde k prodloužení služby „LC monitoring 365“ ze strany zákazníka, dojde k deaktivaci SIM karty a tím ukončení všech datových a hlasových služeb. Pokud dojde k prodloužení používání služby „LC monitoring 365“ ze strany zákazníka, LC ručí za plynulý provoz aplikace, kromě výjimečných stavů, popsanych v bodu Plánovaná údržba.
- Lift Components s.r.o. si vyhrazuje právo tento dokument kdykoliv změnit nebo nahradit, a to i několikrát během trvání smlouvy. Změny provedené v dokumentu vstupují v platnost vždy datem zveřejnění.

Obsluha

- Zákazník si vytvoří novou mailovou adresu, na kterou mu bude výtah v případě potřeby posílat informace.
- Zákazník si určí pověřenou osobu – tato osoba předá na sebe telefonní kontakt a bude zpravovat tuto mailovou adresu. Po obdržení kontaktu na pověřenou osobu, bude odesláno heslo a přístupové údaje ke službě „LC monitoring 365“ na nově vytvořený email.
- Jen tato pověřená osoba bude kompetentní řešit technické dotazy a případné problémy související se službou LC Monitoring 365
- Tato osoba bude oprávněna spravovat službu ze strany zákazníka, a to dle dokumentace dodané s rozvaděčem (viz. Pokyny pro aktivaci LC Dálkového monitoringu 365 u GSM brány v rozvaděči – dále umístěné v zákaznické zóně www stránek výrobce LC).
- Aktivaci služby provede LC a to na telefonickou žádost po dokončení instalace výtahu.
- Případnou poruchu může hlásit pověřená osoba na číslo +420 773 757 140. Každá nahlášená porucha nebo anomálie bude bez zbytečného odkladu řešena v pořadí dle času přijetí.

Plánovaná údržba

- Provozovatel služby LC Monitoring 365 si vyhrazuje právo občasného přerušení provozu služby LC monitoring 365 během doby nezbytné nutné pro aktualizaci nebo úpravu systému.
- Lift Components s.r.o. se zavazuje udělat vše proto, aby provedla plánované zásahy v době s minimálním dopadem na zákazníka.
- Toto právo občasného přerušení se vztahuje i na možný výpadek u operátora poskytující datové služby

Omezení použitelnosti LC Monitoringu 365

- Případné nouzové telefonní volání z kabiny výtahu je do částky 50,-Kč, nebo 2€/měsíčně bezplatné, po překročení této částky může být rozdíl ceny požadován formou doplacení od zákazníka. Zúčtovací období je vždy stanoveno od prvního do posledního dne v měsíci. Jako podklad pro fakturaci bude použito vyúčtování operátora.
- V případě neuhrazení rozdílné částky za použití nouzového volání do 30 dní od odeslání faktury může být služba „Dálkový monitoring 365“ deaktivována. Lift Components s.r.o. nenese žádnou další zodpovědnost za zrušení služby tímto způsobem.
- Od výroby je nastaven na interkomu parametr 914–5 (volání z kabiny jen v případě poruchy výtahu). Tím se zamezí zneužívání nouzového volání. Pověřená osoba se zavazuje neměnit tento parametr a v případě zneužití volání je kontrolovat.
- Deaktivace služby – dočasné zastavení funkčnosti LC Monitoringu 365 - může být využito v případě, že zákazník neplní řádně své finanční závazky anebo závažným způsobem porušuje Podmínky používání LC Dálkového monitoringu 365.
- V případě, že dojde k deaktivaci služby a zákazník uhradí všechny své závazky, může požádat o znovu aktivaci služby.
- Zákazník pro funkčnost služby zaručí dobrou sílu signálu. GSM brána musí vykazovat sílu signálu 4 bliknutí signalizační LED diody. V případě slabého signálu může docházet k anomáliím při správné funkci služby. Pokud je výtah v místě, kde není pokrytí signálem, služba nemůže být aktivována a její funkčnost vyžadována.
- Sim karty podporující službu LC monitoring 365 jsou instalovány v dodávané GSM bráně, která je opatřena záruční pečeti – při zjištění jakékoliv porušení této pečeti, vkládání své SIM karty či neodbornou manipulací se zařízením dojde k automatické deaktivaci LC monitoringu 365 a zákazník ztrácí oprávnění službu využívat. Dodávaná Sim karta je majetkem výrobce výtahu LC.
- Při zjištění zneužití dodávané SIM karty, zákazník nese odpovědnost za toto zneužití k jiným účelům než pro službu LC Monitoring 365, bude provedena deaktivace služby a bude požadováno po zákazníkovi, aby způsobené škody uhradil.
- SIM karta obsahuje datový limit 50 MB pro dané zúčtovací období. Po překročení datového objemu 50 MB dojde ke snížení rychlosti a omezení funkčnosti služby.
- Pověřená osoba je povinná se po použití služby LC dálkový monitoring 365 z této služby řádně odhlásit – zamezí tím zbytečnému datovému toku.

Zrušení služby LC Monitoringu 365

- Zákazník bude o ukončení služby „LC monitoring 365“ informován minimálně 5 pracovních dní před deaktivací LC SIM karty. Seznam všech deaktivovaných LC SIM karet bude zaslán na email sloužící pro službu „LC monitoring 365“ (viz. bod Obsluha).
- Zákazník se zavazuje po vytažení LC SIM karty z GSM brány znehodnotit LC SIM kartu, aby nemohlo dojít k jejímu opětovnému použití.